

EDITORIAL

Neste ano seguimos vivenciando os efeitos e desdobramentos da pandemia Covid – 19. Apesar disso, mais uma vez, atingimos o nosso objetivo de brindar o leitor com mais uma edição da Revista Unifeso – Humanas e Sociais. Abre-se esse número tratando das percepções dos gestores acerca dos indicadores de qualidade e de desempenho operacional estabelecidos em uma organização do setor financeiro em decorrência do Balanced Scorecard – BSC. Em seguida apresenta-se a análise da expectativa e da percepção da clientela quanto à qualidade dos serviços prestados na segunda edição da Feira e Exposição de Produtos da Reforma Agrária do Espírito Santo, a partir da adaptação do método SERVQUAL. Avança-se com o mapeando da produção acadêmica sobre a “Teoria dos Stakeholders”, nos principais periódicos do mundo, utilizando como ferramenta metodológica o estudo bibliométrico com a finalidade, entre outras, de compreender suas contribuições na área da contabilidade. Finaliza-se a edição trazendo a discussão sobre o descarte sustentável dos resíduos sólidos urbanos, em particular, através do aproveitamento energético. Desejamos uma boa leitura!

Equipe Editorial